

1. A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja, ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Székhely:
Cothec Energetikai Üzemeltető Kft.

9024 Győr, Hunyadi u. 14.

Telefon: (96) 335-816; (96) 526-805

Fax: (96) 528-654

E-mail: cothec@cothec.hu

Honlap: www.cothec.hu

Telephelyek:
Sátoraljaújhely Távhő
Ügyfélszolgálat elérhetősége

Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 3980 Sátoraljaújhely, Dózsa György u. 12.

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-47-521-382

Az ügyfélszolgálat faxszáma: 06-47-521-383

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: satoraljaujhely.tavho@cothec.hu

Az ügyfélszolgálat honlapja: www.cothec.hu/satoraljaujhely-tavho

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének időpontjai munkanapokon:

Hétfő: 08.00-12.00

Kedd: 12.00-16.00

Szerda: 08.00-20.00

Csütörtök: 12.00-16.00

Sárbogárd Távhő
Ügyfélszolgálat elérhetősége

Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 7000 Sárbogárd, József A. u. 15.

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-25-460-235

Az ügyfélszolgálat faxszáma: 06-25-460-235

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: sarbogard.tavho@cothec.hu

Az ügyfélszolgálat honlapja: www.cothec.hu/sarbogard-tavho

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének időpontjai munkanapokon:

Hétfő 7-9 óráig

Szerda 8-20 óráig

Nagyatád Távhő
Ügyfélszolgálat elérhetősége

Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 7500 Nagyatád, Arpád u. 20.

Az Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: 06-82-504-007

Az Ügyfélszolgálat telefaxos elérhetősége: 06-82-504-008

Az Ügyfélszolgálat e-mail elérhetősége: nagyatad.tavho@cothec.hu

Az ügyfélszolgálat honlapja: www.cothec.hu/nagyatad-tavho

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének időpontjai munkanapokon:

Kedd 10-12 óráig

Csütörtök 10-18 óráig

	Kőszeg Távhő Ügyfélszolgálat elérhetősége																																			
	<p>Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 9730 Kőszeg, Deák F.u.2. Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-94-563-006 Az ügyfélszolgálat e-mail címe: koszeg.tavho@cothec.hu Az ügyfélszolgálat honlapja: www.cothec.hu/koszeg-tavho Az ügyfélszolgálat elérhetőségének időpontjai munkanapokon: Hétfő: 07.00-11.00 Kedd: 07.00-14.00 Szerda: 07.00-19.00</p>																																			
<p>3. A közfeladatot ellátó szerv vezetőinek és az egyes szervezeti egységek vezetőinek neve, beosztása, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NÉV</th> <th>BEOSZTÁS</th> <th>TELEFON</th> <th>FAX</th> <th>EMAIL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bercsi Gábor</td> <td>ügyvezető</td> <td>(96) 335-816; (96) 528-654</td> <td></td> <td>bercsi.gabor@cothec.hu</td> </tr> <tr> <td>dr. Czipf Csongor</td> <td>Ph.D. ügyvezető</td> <td>(96) 335-816; (96) 528-654</td> <td></td> <td>czipf.csongor@cothec.hu</td> </tr> <tr> <td>Somody Csaba</td> <td>műszaki igazgató</td> <td>(96) 335-816; (96) 528-654</td> <td></td> <td>somody.csaba@cothec.hu</td> </tr> <tr> <td>Szabadka Sándor</td> <td>Sátoraljaújhely, távhőszolgáltatási vezető</td> <td>(47) 521-382; (47) 521-383;</td> <td></td> <td>szabadka.sandor@cothec.hu</td> </tr> <tr> <td>Nagy István</td> <td>Sárbogárd, távhőszolgáltatási vezető</td> <td>(25) 460-235 (25) 460-235;</td> <td></td> <td>nagy.istvan@cothec.hu</td> </tr> <tr> <td>Dalos Tibor</td> <td>Kőszeg távhőszolgáltatási vezető</td> <td>06-94-563-006;</td> <td></td> <td>dalos.tibor@cothec.hu</td> </tr> </tbody> </table>	NÉV	BEOSZTÁS	TELEFON	FAX	EMAIL	Bercsi Gábor	ügyvezető	(96) 335-816; (96) 528-654		bercsi.gabor@cothec.hu	dr. Czipf Csongor	Ph.D. ügyvezető	(96) 335-816; (96) 528-654		czipf.csongor@cothec.hu	Somody Csaba	műszaki igazgató	(96) 335-816; (96) 528-654		somody.csaba@cothec.hu	Szabadka Sándor	Sátoraljaújhely, távhőszolgáltatási vezető	(47) 521-382; (47) 521-383;		szabadka.sandor@cothec.hu	Nagy István	Sárbogárd, távhőszolgáltatási vezető	(25) 460-235 (25) 460-235;		nagy.istvan@cothec.hu	Dalos Tibor	Kőszeg távhőszolgáltatási vezető	06-94-563-006;		dalos.tibor@cothec.hu
NÉV	BEOSZTÁS	TELEFON	FAX	EMAIL																																
Bercsi Gábor	ügyvezető	(96) 335-816; (96) 528-654		bercsi.gabor@cothec.hu																																
dr. Czipf Csongor	Ph.D. ügyvezető	(96) 335-816; (96) 528-654		czipf.csongor@cothec.hu																																
Somody Csaba	műszaki igazgató	(96) 335-816; (96) 528-654		somody.csaba@cothec.hu																																
Szabadka Sándor	Sátoraljaújhely, távhőszolgáltatási vezető	(47) 521-382; (47) 521-383;		szabadka.sandor@cothec.hu																																
Nagy István	Sárbogárd, távhőszolgáltatási vezető	(25) 460-235 (25) 460-235;		nagy.istvan@cothec.hu																																
Dalos Tibor	Kőszeg távhőszolgáltatási vezető	06-94-563-006;		dalos.tibor@cothec.hu																																
<p>4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend</p>	<p>Szabadka Sándor Sátoraljaújhely, távhőszolgáltatási vezető (47) 521-382; (47) 521-383; szabadka.sandor@cothec.hu Nagy István Sárbogárd, távhőszolgáltatási vezető (25) 460-235 (25) 460-235; nagy.istvan@cothec.hu Dalos Tibor Kőszeg távhőszolgáltatási vezető 06-94-563-006; dalos.tibor@cothec.hu</p> <p>lsd. 1. pont</p>																																			
<p>5. Testületi szerv esetén a testület létszáma, összetétele, tagjainak neve, beosztása, elérhetősége</p>	-----																																			
<p>6. A közfeladatot ellátó szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek megnevezése, adatai</p>	-----																																			
<p>7. A közfeladatot ellátó szerv többségi tulajdonában álló, illetve részvételével működő gazdálkodó szervezet neve, székhelye,</p>	-----																																			

<p>elérhetősége (postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme), tevékenységi köre, képviselőjének neve, a közfeladatot ellátó szerv részesedésének mértéke</p>	
<p>8. A közfeladatot ellátó szerv által alapított közalapítványok neve, székhelye, elérhetősége (postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme), alapító okirata, kezelő szervének tagjai</p>	<p>-----</p>
<p>9. A közfeladatot ellátó szerv által alapított költségvetési szerv neve, székhelye, a költségvetési szervet alapító jogszabály megjelölése, illetve az azt alapító határozat, a költségvetési szerv alapító okirata, vezetője, honlapjának elérhetősége, működési engedélye</p>	<p>-----</p>
<p>10. A közfeladatot ellátó szerv által alapított lapok neve, a szerkesztőség és kiadó neve és címe, valamint a főszerkesztő neve</p>	<p>-----</p>
<p>11. A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntései tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervnek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szervnek az 1. pontban meghatározott adatai</p>	<p style="text-align: center;"><u>Cothec Kft., mint távhőszolgáltató működésével kapcsolatos jogorvoslati helyek:</u></p> <p>Jogorvoslati helyek:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Cothec Kft., mint távhőszolgáltató ügyfélszolgálati irodái (részletesen felsorolva az 1. pontban) <p>Minden vevőszolgálati helyiségben elérhetők a jogorvoslati, illetve fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó szervek megnevezései és címei.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal – Sátoraljaújhely Város jegyzője – Sárospatak Város jegyzője – Nagyatád Város jegyzője – Kőszeg Város jegyzője – Területileg illetékes járási hivatalok

Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi szervezetekkel és érdekképviseltekkel

A távhőszolgáltató megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot a fogyasztóvédelmi szervezeteknek és érdekképviselteknek, amelyek a fogyasztó és a távhőszolgáltató kapcsolataira vonatkoznak.

A szolgáltató a fogyasztóvédelmi szervezet és érdekképviselőt illetékességéhez tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, köteles a közérdekű adatokat - kivéve a szolgálati titkot - hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatást adni.

Fogyasztóvédelmi szervek és érdekképviseltek köre:

- Területileg illetékes járási hivatalok